

RODO - obowiązek informacyjny

INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W BIURZE PODRÓŻY RADOCHA

Drogi Kliencie,

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urzęd. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), dalej jako „RODO”, Biuro podróży „RADOCHA”, informuje, iż:

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Danych Osobowych Pana/Pani jest Biuro Podróży Radocha Sp. z o. o mieszczące się przy ul. Książkowej 9G/622, 03-134 w Warszawie; Jest to podmiot, który decyduje o tym, w jaki sposób będą wykorzystywane zgromadzone dane.

2. Co zrobić, żeby uzyskać więcej informacji na temat tego jak przetwarzane są moje dane?

Na wszelkie nurtujące Cię pytania możesz uzyskać odpowiedzi pod nr tel. 601626137 lub 533643343 lub pod adresem: e-mail: radocha.sport@gmail.com W temacie wiadomości dodaj do treści „RODO”. Adres do korespondencji : Radocha Sp. z o. o ul. Książkowa 9G/622,03-134 Warszawa „RODO”

3. Po co i dlaczego przetwarzamy Twoje dane?

Robimy to dlatego, że jest to niezbędne do wykonania umowy, którą zawarliśmy.

Przetwarzamy Twoje dane również do celów podatkowych i rachunkowych, ponieważ wymagają od nas tego przepisy prawne. Twoje dane przetwarzamy również z uwagi na prawnie uzasadniony interes Radochy na który składa się przykładowo:

*wysłanie Ci e-maili z informacjami o nowej ofercie

*prowadzenie postępowań sądowych, lub ściąganie należności

*prowadzenie statystyk

*przechowywanie danych do celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie jakości rozliczeń (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Pamiętaj, że zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz cofnąć w każdym momencie, w ten sam sposób, w jaki ją wyraziłeś. My natomiast będziemy przetwarzać Twoje dane, dopóki zgoda nie zostanie wycofana.

4. Czy podawanie nam danych jest konieczne?

Nie jest to konieczne, jednak jeśli Twoją wolą jest zawsze z nami umowę, musisz podzielić się z nami garścią informacji takich jak: imię i nazwisko, data urodzenia uczestnika imprezy, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail. Jeśli masz powody ku temu, by nie podawać następujących danych, oczywiście szanujemy to. Jednak w takiej sytuacji niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji czego, nie będziesz mógł stać się naszym klientem.

5. Do kiedy przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane są przechowywane dopóty, dopóki trwa zawarta między nami umowa, a także po jej zakończeniu po to, by:

- *prowadzić statystyki i archiwa
- *wykonać obowiązki, które wynikają z przepisów prawa
- *dochodzić roszczeń w związku z wykonywaniem umowy

Maksymalny czas przechowywania przez nas danych to 6 lat. Do celów marketingowych Twoje dane są przechowywane przez czas obowiązywania umowy lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. Jakie uprawnienia przysługują Ci wobec Biura Podróży Radocha jeśli chodzi o przetwarzanie danych?

Możesz być spokojny, respektujemy pełnie praw, które przysługują Ci z uwagi na ogólne rozporządzenie o ochronie danych, na które zaliczają się: prawo dostępu, sprostowania lub usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych.

Jeśli będzie to konieczne możesz ich użyć w sytuacji gdy np.:

- *stwierdzisz, że Twoje dane są niekompletne lub błędne
- *kiedy Twoje dane przestaną być potrzebne, do tego do czego były zebrane wcześniej
- *kiedy postanowisz wycofać zgodę na przetwarzanie lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania.

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Radochę danych osobowych do organu nadzorczego . Takim organem jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Kiedy możesz skorzystać ze sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Taki sprzeciw możesz wnieść wtedy, gdy:

*znajdziesz się w wyjątkowej sytuacji, a przetwarzanie dzieje się na podstawie uzasadnionego interesu albo w celach statystycznych

*przetwarzamy Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego

8. Komu Radocha udostępnia Twoje dane?

Twoje dane udostępniamy firmie ubezpieczeniowej, podmiotom świadczącym usługi rachunkowe, informatyczne, księgowe. Radocha może również przekazać dane organom publicznym, walczącym z oszustami i nadużyciami.